

CASE STUDY

DE WOONSCHAKEL

De Woonschakel werkte al jaren met Exclaimer Exchange edition in haar on-prem-omgeving voordat zij besloot te migreren naar de Cloud.



De Woonschakel is een wooncorporatie in de regio West-Friesland met vestigingen in Medemblik, Bovenkarspel en Obdam. Zij heeft ongeveer 6.000 huurwoningen in eigendom. Met zo'n 80 medewerkers houdt zij zich bezig met de kerntaken van elke wooncorporatie, namelijk de verhuur, bouw en onderhoud van betaalbare huurwoningen.

VAN ON-PREM NAAR CLOUD

Jerry Kok, systeembeheerder bij De Woonschakel: "Wij draaiden al jaren Exclaimer lokaal via Exchange, maar voelden de noodzaak om te migreren naar een cloudomgeving. De overstap naar cloud is vooral ingegeven om security en bedrijfszekerheid te verbeteren. Een professionaliseringslag naar de toekomst." Jerry Kok vervolgt: "Een andere niet onbelangrijke reden is dat een cloudoplossing het eenvoudiger maakt om plaats onafhankelijk te werken. Zo konden we al snel met e-mail en Microsoft Teams aan de slag."

DOORGAAN MET EXCLAIMER, BIJNA EEN AUTOMATISME

"Tijdens het migratietraject was de keuze voor Exclaimer bijna automatisch, wij wilden voornamelijk continuïteit," legt Jerry Kok uit. "Wij hebben Exclaimer jaren geleden ontdekt toen we zochten naar een oplossing voor het centraal kunnen beheren van onze zakelijke e-mails. Het ging ons destijds vooral om efficiency en de mogelijkheid om een eenduidige boodschap en merkuitstraling uit te dragen. Wij vonden het daarnaast ook een pre dat het Nederlandse kantoor van Exclaimer in dezelfde regio is gevestigd als ons eigen kantoor." [...] "Wij verwachtten een oplossing om e-mailmanagement slim te automatiseren en waarmee we onze uitstraling uniform konden maken."

 **BRANCHE**
Wooncorporatie

 **LAND**
Nederland

 **WEBSITE**
dewooschakel.nl

DE UITDAGING

- ▶ Migreren naar cloudoplossing
- ▶ Continuïteit e-mails en huisstijl
- ▶ Snelle, soepele overgang

DE OPLOSSING

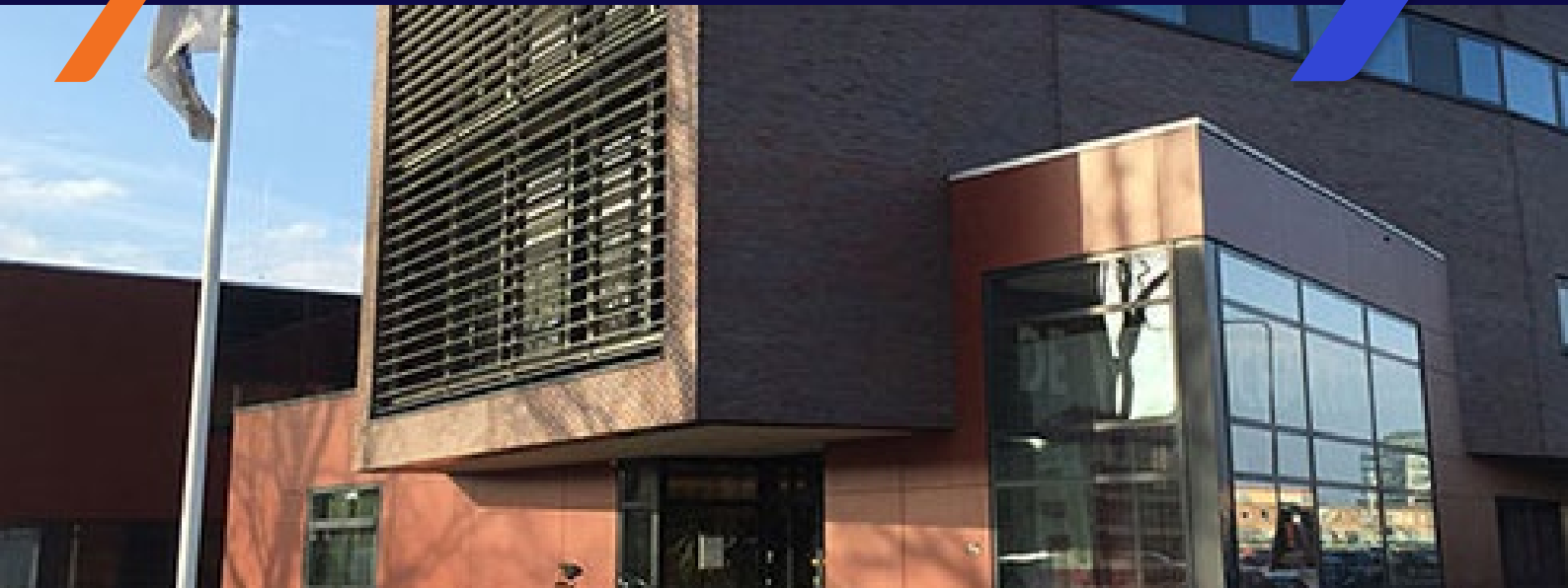
- ▶ Implementatie van Exclaimer Cloud om alle e-mailhandtekeningen centraal te kunnen blijven managen tijdens de migratie naar cloud

DE VOORDELEN

- ▶ E-mailhandtekeningen snel en centraal beheren
- ▶ Efficiency en plaats onafhankelijk werken
- ▶ Eenduidige handtekening voor alle medewerkers in huisstijl

66

Ik kan iedereen geruststellen en zeggen dat de implementatie heel soepel verloopt.



GOED EN SNEL GEHOLPEN MET DE OVERGANG NAAR EXCLAIMER CLOUD

Jerry Kok vertelt verder: “We zijn prima geholpen tijdens onze overgang van Exclaimer Signature Manager Exchange Edition naar Exclaimer Cloud. Het moest een beetje snel. Maar het is soepel verlopen, waarbij we goed onderling contact hebben gehad. Wij hebben Exclaimer duidelijk gemaakt dat wij de snelheid erin wilden houden, want we waren net over en wilden continuïteit voor onze e-mails en huisstijl. Hierop werd goed gehandeld door zowel onze contactpersoon in Nederland als de Engelse collega’s van zowel het Support als het Design Team.”

“De implementatie verliep heel soepel”, kijkt Jerry Kok terug. “Bij Exclaimer Cloud inloggen, via onze IT-partner voldoende rechten krijgen voor de eerste installatie, en toen dat eenmaal liep, ging dat zonder fouten door. Daarna de templates migreren. Het heeft even tijd nodig, maar het is zo snel gegaan als maar mogelijk was. Gewoon goed voor elkaar. Ik kan iedereen geruststellen en zeggen dat de implementatie heel soepel verloopt.”

AL HET E-MAILVERKEER CENTRAAL GOED GEREGELD

De Woonschakel gebruikt nu voornamelijk twee verschillende handtekeningen. Een algemene meer generieke handtekening vanuit het bedrijf uit en een persoonlijke handtekeningen voor medewerkers met persoonsgebonden zakelijke contactgegevens. “Het zou in de toekomst mogelijk kunnen zijn, dat we ook gebruik zullen maken van de mogelijkheid om via de handtekening zaken te promoten zoals de lancering van een app of aandacht vestigen op een speciale gebeurtenis of evenement,” aldus Jerry Kok.

Op de vraag wat Jerry Kok van Exclaimer vindt, antwoordt hij:

“Exclaimer is een betrouwbare partner, die makkelijk bereikbaar is en prima support levert.”

“

Exclaimer is een betrouwbare partner, die makkelijk bereikbaar is en prima support levert.



De Woonschakel

exclaimer

exclaimer.com